

Ein Unternehmen der Hel-Wacht Holding Unternehmensgruppe.

**Mit Sicherheit für Sie da!**

## Personennotbefreiung / Betriebskontrolle



ISO 9001  
BUREAU VERITAS  
Certification



•Gefahrenmanagement-  
system VdS 3534



### Personennotbefreiung – TÜV-zertifiziert und schnell

§ 12 WAZG 2006 Betriebskontrollen und Notbefreiung (Abs.10) sieht vor, dass der Betreiber von Aufzugsanlagen dafür Sorge zu tragen hat, dass im Fahrkorb eingeschlossene Personen möglichst innerhalb von 30 Minuten nach der Notrufabgabe befreit werden. Geprüfte und bestellte Aufzugswärter und Aufzugswärterinnen sowie Betreuungspersonen des Betreuungsunternehmens sind dazu berechtigt und verpflichtet, solche Notbefreiungen im Bedarfsfall durchzuführen.

### Interventionsdienst

Durch Drücken der Notruftaste in der Aufzugskabine erfolgt die Alarmübertragung über das Notrufsystem mit Sprechkontakt an unsere Notrufserviceleitstelle. Nach Notrufverifizierung erfolgt der gezielte Einsatz unseres TÜV-geprüften Einsatzfahrers. Bei Panik od. bei eingeschlossenen Kindern wird die Verbindung zur Notrufserviceleitstelle bis zum Eintreffen des Einsatzfahrers gehalten.

Nach Eintreffen unseres Mitarbeiters übernimmt dieser die Personennotbefreiung - schonend für Mensch und Aufzug. Nach erfolgter Personennotbefreiung wird der Aufzug fachmännisch außer Betrieb genommen, der Auftraggeber od. das Wartungsunternehmen verständigt, Hinweisschilder angebracht und das Notrufende der Notrufserviceleitstelle gemeldet.

Bei Notruf ohne Sprechkontakt muss der Einsatzfahrer vor Ort eine Verifizierung (Personeneinschluss) vornehmen. Ist dies nicht der Fall, wird eine außerordentliche Betriebskontrolle durchgeführt. Liegen keine sichtbaren Schäden vor, bleibt der Aufzug in Betrieb.

Eine lückenlose Dokumentation und der Bericht des Einsatzfahrers ergehen an die im Alarmplan festgehaltenen Einrichtungen bzw. Personen.

Unsere psychologisch geschulten Einsatzfahrer haben langjährige Erfahrung im Umgang mit Aufzugsanlagen verschiedener Fabrikate und Hersteller.

### Betriebskontrolle

Zusätzlich führen unsere Fachkräfte Betriebskontrollen im vorgeschriebenen Intervall (wöchentlich oder quartalsmäßig) durch. Mängel werden objektiv eingeschätzt und weitergemeldet.

Die Dokumentation erfolgt via App aus einem Smartphone, das mit der Notrufserviceleitstelle online verbunden ist.

### Dienste des Bereichs Alarmverfolgung sind:

- Betreuungsunternehmen
- Personennotbefreiung
- Anwesenheit zur jährlichen Überprüfung des Sachverständigen
- Betriebskontrollen
- Interventionsdienst
- fachmännische Außerbetriebnahme von Aufzügen

**Langjährige Erfahrung garantiert Sicherheit.**